

# zoomで オンライン会議 オンライン研修

初めてマニュアル



# 平塚市在宅医療・介護連携支援センター ひらつか地域介護システム会議

このマニュアルは、平塚市在宅医療・介護連携支援センター、  
ひらつか地域介護システム会議が行う研修用に作成したものです。

# ZOOMを始めよう

ZOOMはインターネット回線を使ったテレビ会議ツールです。  
パソコンやスマートフォンで参加できます。

ZOOMは**無料**でダウンロードできます。(参加人数や時間に制限があります。)



事業所のパソコンへの導入は、必ず許可を取りましょう



## ○必要な機器

Webカメラ・マイク・スピーカー

パソコンに内蔵されていない場合はそれぞれ用意する必要があります。

スマートフォンは基本的にはそのままOK

## ○インターネット回線

通信費用がかかります。制限のない回線かWi-Fi接続をお勧めします。

# パソコンやスマートフォンに簡単インストール

## \* パソコン

**Start**

ZOOMのサイトにアクセス

1

ZOOMで検索

Zoomミーティング - Zoom

<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html> ▼

zoom ソリューション プランと価格設定 セールスへのお問い合わせ ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン サインアップは無料です

この危機的状況を乗り越えるため、ユーザーを支援するリソースを開発しました。詳細はこちらをクリックしてください。

## Zoomミーティングとチャット

簡単・高品質の企業向けビデオ会議

メールアドレスを入力 **サインアップは無料です**

By submitting the form, I agree to the [Privacy Policy](#)


ビデオを見る

あらゆるデバイスでビデオ会議とメッセージングを簡単に



下までスクロール

## \* スマートフォン

ZOOMアプリ  をインストールするだけでOK

iPhone

→ AppStoreより

Android

→ GooglePlay  
ストアより

zoom ソリューション ▶ プランと価格設定 セールスへのお問い合わせ ミーティングに参加する ミーティングを開催する ▶ サインイン サインアップは

この危機的状況を乗り越えるため、ユーザーを支援するリソースを開発しました。詳細はこちらをクリックしてください。

Zoomを今すぐ始めましょう！

デモをリクエスト 今すぐ購入

概要  
Zoomブログ  
お客様  
弊社のチーム  
採用情報  
統合  
パートナー  
投資家たち  
プレス  
メディアキット  
How to Video  
Brand Guidelines

ダウンロード  
ミーティングクライアント  
Zoom Roomsクライアント  
ブラウザ拡張  
Outlookプラグイン  
Lyncプラグイン  
iPhone/iPadアプリ  
Androidアプリ  
Zoom/バーチャル背景

営業担当  
1,888,700,000  
サポートセンター  
ライブトレーニング  
フィードバック  
お問い合わせ  
アクセシビリティ

日本語

ww in tw yt fb

ダウンロード

ミーティングクライアント  
Zoom Roomsクライアント  
ブラウザ拡張  
Outlookプラグイン  
Lyncプラグイン  
iPhone/iPadアプリ  
Androidアプリ  
Zoomバーチャル背景

クリック

2

zoom ソリューション ▶ プランと価格 営業担当へのお問い合わせ ミーティングに参加する ミーティングを開催する ▶ サインイン サインアップは無料です

ダウンロードセンター IT管理費用をダウンロード ▶

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

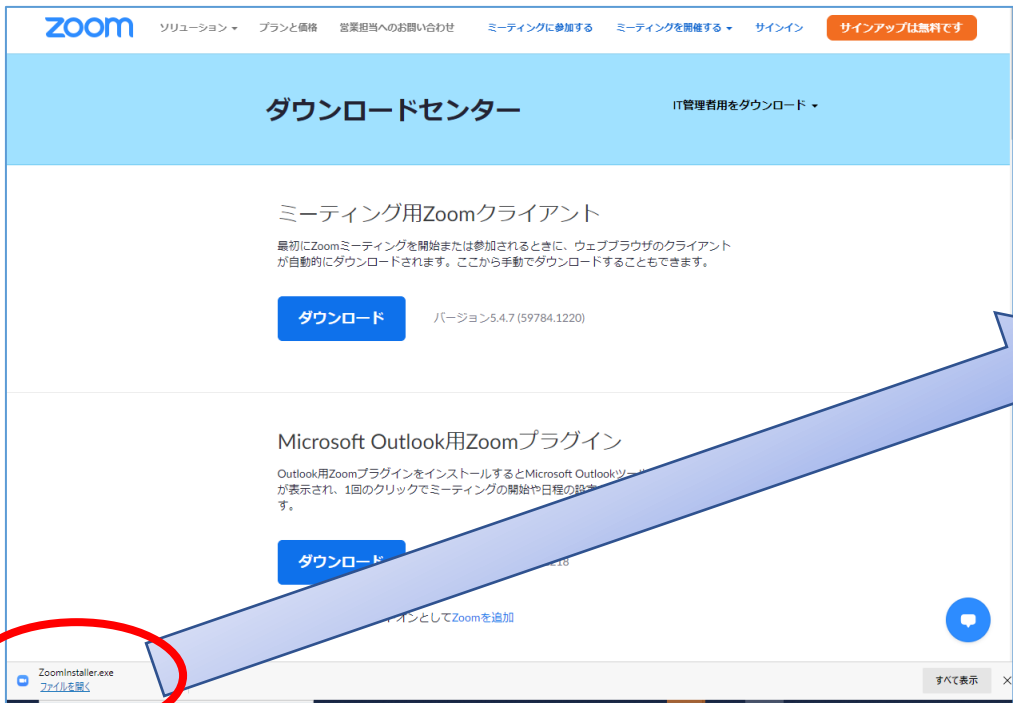
ダウンロード バージョン5.4.7 (59784.1220)

Microsoft Outlook用Zoomプラグイン  
Outlook用Zoomプラグインをインストールすると、Microsoft Outlookツールバー上にボタンが表示され、1回のクリックでミーティングの開始や日程の設定を実行できるようになります。

ダウンロード バージョン5.4.59734.1218

クリック

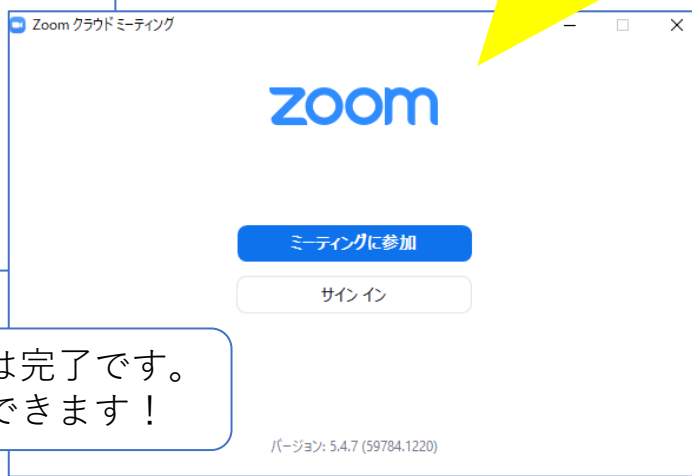
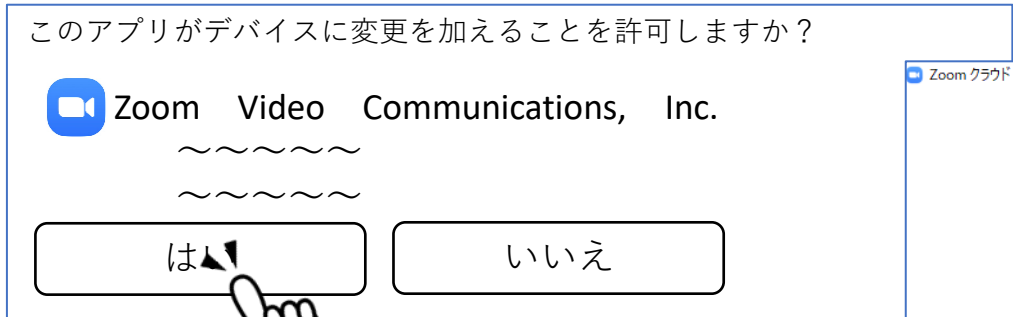
3



※自動でインストールプログラムが起動する場合があります。



ミーティングに参加するためにサインイン(サインアップ)する必要はありません。



これでインストールは完了です。ミーティングに参加できます！

# 会議や研修に参加しよう

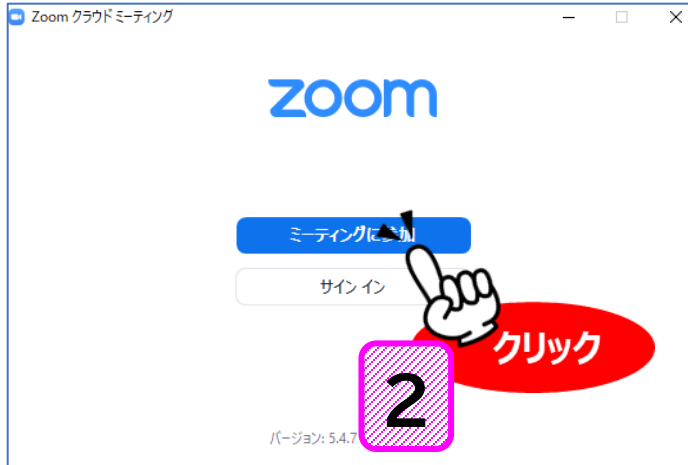
★重要★ 参加する際は事前に**事業所名／参加者全員**のフルネームでお申し込みください。

## \*パソコン

*Start*

ZOOMを起動

1



## \*スマートフォン

ZOOMのアプリを起動



ミーティングIDは会議ごとに  
主催者より通知されます

3

4

必ず**事業所名**と**参加者名**を  
入力してください

5

クリック

スマートフォンの  
場合も同様です

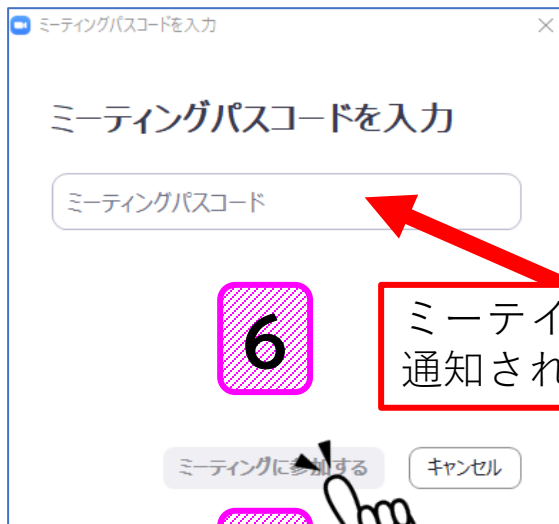
例えば...

平塚社協／栗原ひらのすけ



1台のパソコンで複数人参加する場  
合は参加者全員を表示してください。  
表示しきれない場合はチャットで全  
員のフルネームをお知らせください。

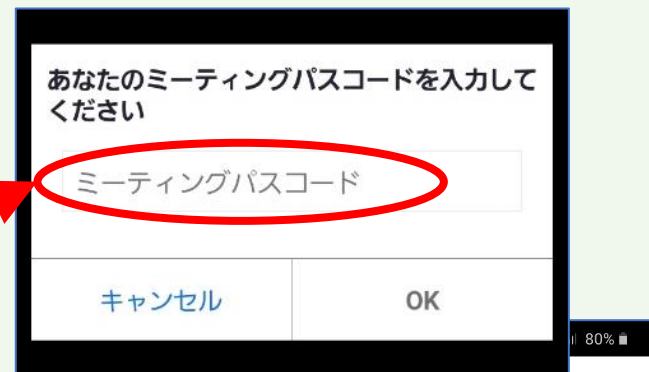




6

ミーティングIDと合わせて  
通知されます

7



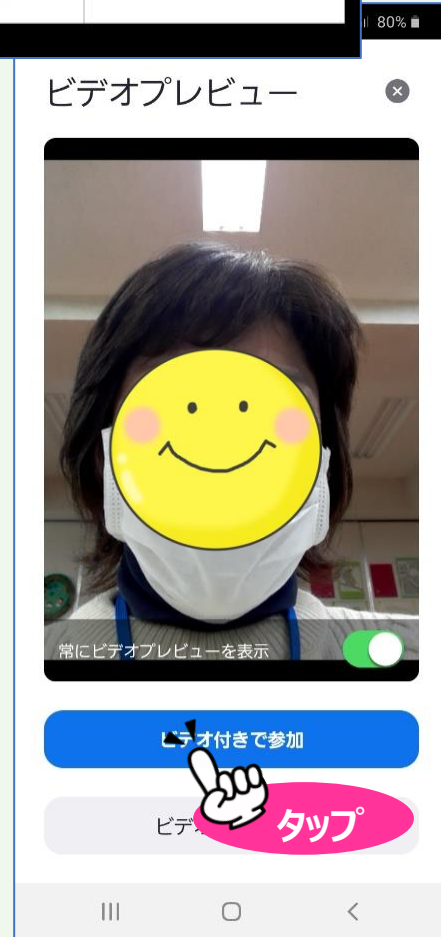
8



基本的にはビデオ付きで  
参加をお願いします。



個人情報等が映らないように  
注意しましょう



○ **ホストがこのミーティングを開始するのを待ちください。**

開始日時: 1:30 PM

マニュアル作成のための試し

コンピューターオーディオをテスト

ホストの場合は、このミーティングを開始するために、[ログイン](#)してください。

待機室と言われる画面です。  
ミーティングの主催者（ホスト）が順次参加を許可しますのでこのままお待ちください。



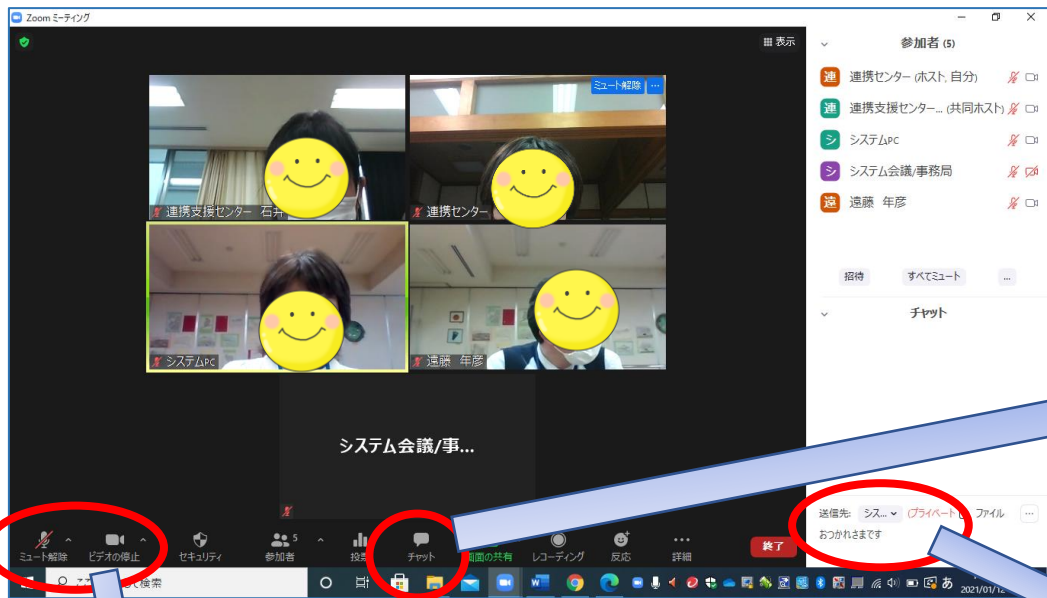
ミーティングに参加するためにサインイン(サインアップ)する必要はありません。

# 会議中、研修中は...

\*パソコン



オンラインでも集合でも参加者に変わりはありません。  
講師の方に失礼の無いようご協力ください。

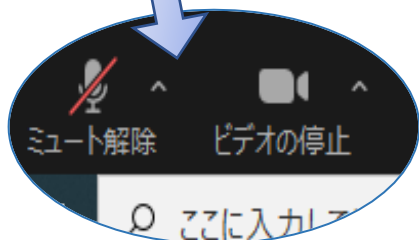


☑ 不具合が生じた時は  
**共同ホスト宛に**  
チャットでお知らせ  
ください

チャットでメッセージを  
送るには...



チャットをクリック  
すると画面右側に表  
示されます。



☑ 音声はミュートに設定  
発言を求められた場合はミュートを解除してください。

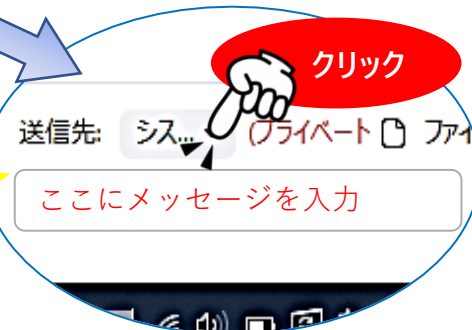
☑ ビデオはON



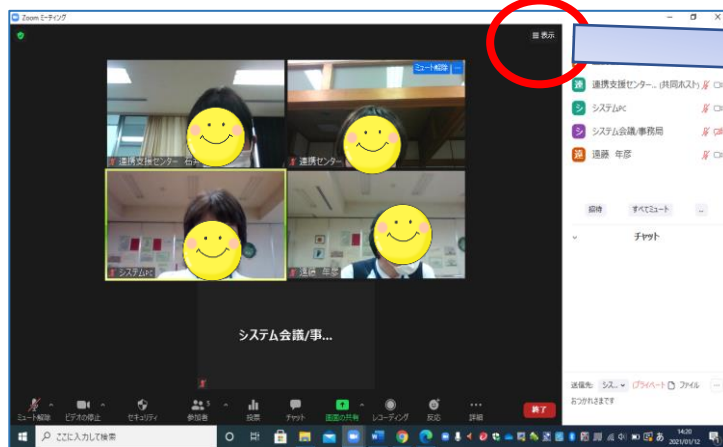
ミュートの状態では  
参加者側は集音しません。

クリックするとチャット  
の相手を選択する  
ことができます。

選択しないと参加者全員  
に送信されます。



表示画面を変えるには...



ギャラリービュー

### スピーカービュー

発言中の話し手や共有画面が大きく映ります。

### ギャラリービュー

参加者同じ大ききでタイル状に表示されます。



スピーカービュー



参加者が変更になった場合はできるだけ事前にお知らせください。

共同ホスト宛チャットでもOK

質問は方法はその都度ご案内します。

# 会議中，研修中は...

## \*スマートフォン

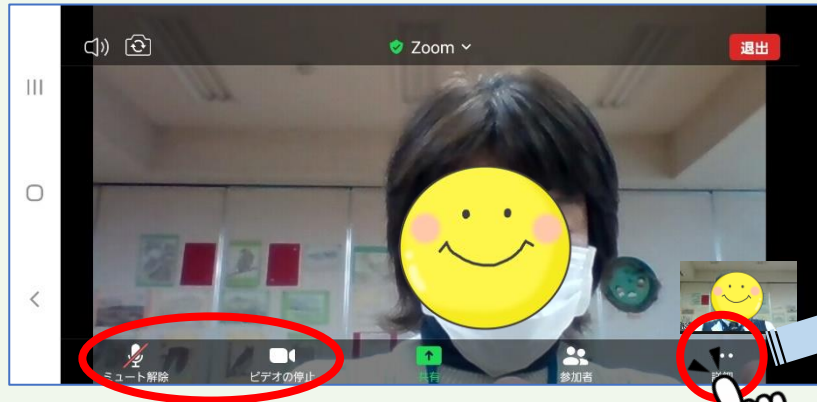


オンラインでも集合でも参加者に変わりはありません。  
講師の方に失礼の無いようご協力ください。

チャットでメッセージを送るには...



ミュートの状態では参加者側は集音しません。

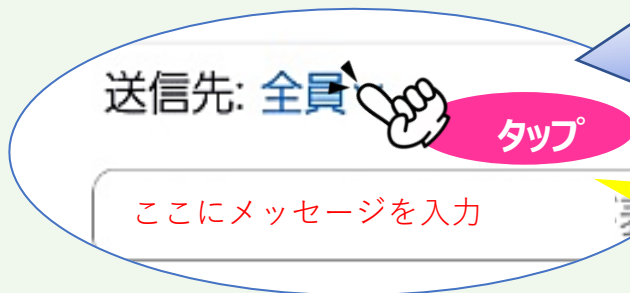


音声はミュートに設定

発言を求められた場合はミュートを解除してください。

ビデオはON

不具合が生じた時は**共同ホスト宛**にチャットでお知らせください



タップするとチャットの相手を選択することができます。

選択しないと参加者全員に送信されます。



## 表示画面を変えるには...



参加者本人を表示

右にスワイプすると画面表示が変わります。  
講師の方や共有画面、ほかの参加者の映像などに切り替わります。



発言者を大きく表示



参加者を4人ずつ表示

研修などはこの状態に  
しましょう



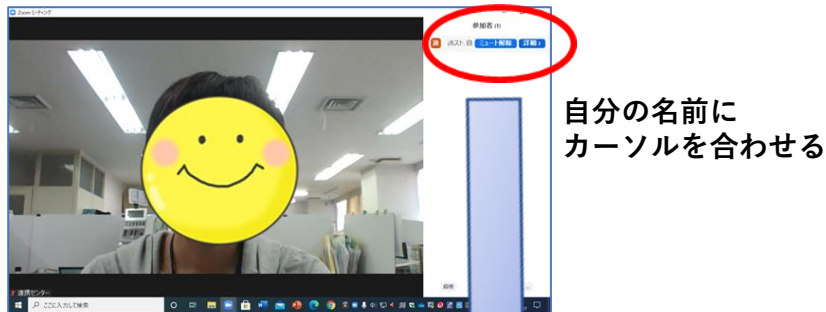
参加者が変更になった場合はできるだけ事前にお知らせください。  
共同ホスト宛チャットでもOK

質問は方法はその都度ご案内します。

# 参加者名を変えるには

## ～よくある質問～

### \*パソコン



新規名前を入れ、OKをクリックし、完了

参加者が変更になった場合はできるだけ事前にお知らせください。事務局宛チャットでもOK！

### \*スマートフォン



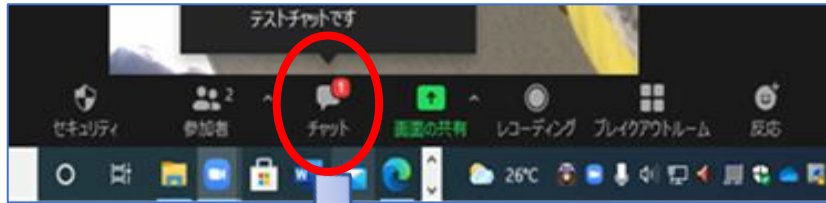
「名前の変更」をタップ



# ～よくある質問～

## チャットが届いたときは

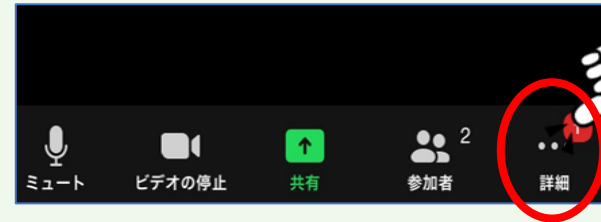
### \*パソコン



①件チャットが届いています！



### \*スマートフォン



タップ

①件チャットが届いています！